

RÖNESANS Holding A.Ş., Bağlı Ortaklıkları ve İştirakleri tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyet ve hizmetleriyle, Türkiye'deki lider pozisyonunu sürdürmeyi ve dünyanın en iyi 10 inşaat firması arasında yer almayı hedeflemektedir. Faaliyet gösterdiği alanlarda, nerede ve hangi koşulda olursa olsun, her zaman en iyi performansını göstererek tüm işlerini aynı yüksek kalitede tamamlamayı amaçlamaktadır.

RÖNESANS, etkin ve etkili Kalite Yönetimi sistemi kurarak, uygulayarak ve sürdürerek hedeflerini gerçekleştirmeyi, topluma ve çevreye değer katmayı, verimliliğini artırmayı ve müşteri memnuniyeti sağlamayı benimsemiştir.

RÖNESANS, her projesinde fark yaratarak, işlerini her zaman "Tek Seferde Sıfır Hata" ile tamamlamayı amaçlar. Tüm işlerinde, yürürlükteki kalite mevzuatına, ulusal, yerel ve uluslararası kabul görmüş kalite standartlarına uyarak ve etik değerlerine tam bağlılıkla çalışır.

RÖNESANS, her zaman daha iyisini yapabileceğine inanır, mükemmelle ulaşmak için yenilikçi ve yalın çalışma teknikleri kullanarak sınırları zorlar. Mükemmelliğe giden yolun, Kalite Kültürü ile gerçekleşeceğini bilir, sürdürülebilir büyümesini sağlamak ve daha büyük başarılar elde etmek için yürüdüğü Rönesans Yolu'ndan ve benimsediği kalite ilkelerinden vazgeçmez.

Kalite İlkelerimiz;

- Nitelikli personel ve insan gücümüz en önemli sermayemizdir. Sürdürülebilir Kalite Kültürü'nün, çalışanlarımızın kalitesiyle ve katılımıyla varolacağına inanırız. Eğitim vazgeçilmezimizdir. Yenilikçilik anlayışımız, sürekli öğrenerek bilginin kazanılması ve paylaşılması neticesinde oluşur.
- Liderlik anlayışımız birlik ve beraberliğimizi sağlar. Tecrübelerimizi projelere aktararak, hem firmamızın hem de çalışanlarımızın mükemmelle doğru ilerlemesi için kullanırız.
- Süreç yönetimi ve stratejik adımlarımızı, birbiri ile ilişkili tüm faaliyetlerimizi yönetmek için kullanırız. Her proje için öncelikleri belirler, ilgili tüm birimlerle paylaşır, süreci takip eder ve kusursuz yönetim sistemine ulaşmak için verileri değerlendiririz.
- Potansiyel riskleri belirler, stratejik ve operasyonel hedeflerimize ulaşmayı engelleyebilecek durum ya da olayları gerçekleşmeden önleriz.
- İş ortaklarımızın ve alt yüklenicilerin kalite performansının, kalite hedeflerimizle uyumlu olması için sürekli denetler, daha iyisini gerçekleştirmek için çalışırız.
- Sistem süreçlerini, kalıcı ve geçici değişikliklerden etkilenmeyecek şekilde oluştururuz.
- Önceliğimiz müşteri odaklıdır. Müşterilerimizin taleplerini anlar, uzun soluklu ve güvene dayalı ilişkiler kurarız.
- Sürekli gelişim ve iyileştirme kültürümüz sayesinde sistemimizin verimliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlayacak yöntemler yaratırız.

Rönesans Holding Yönetimi, çalışanlarına bu ilkeleri uygulamaları ve sürdürülebilir Kalite Kültürü anlayışıyla en üst düzeyde operasyonel verimliliği yakalamak için gereken tüm kaynakları temin eder. RÖNESANS, imzasını taşıyan tüm projelerde, mükemmelle hedefleyen kalite ilkelerini, tüm çalışanların katılımıyla uygulayıp, sürekli iyileştirmeler yaparak geleceğe birlikte taşıyacağına inanmaktadır.



İpek İLİCAK KAYAALP
Yönetim Kurulu Başkanı
Ocak 2016